	“FICHA METODOLÓGICA”			
Código	Dependencia Generadora: **Programa Bogotá Productiva e Innovadora (BPI)**	Versión:	Página **1** de **1**	F. Vigencia:

CRITERIO 1: Identificación					
Programa:	Fortalecimiento Empresarial				
Temática:	Ciencia, Tecnología e Innovación – **Línea:** Inteligencia Artificial				
Nivel:	Básico				
Duración (Horas):	7	**Horas de trabajo autónomo**	**2**	**Horas de asistencia técnica**	**5**
Requisito de ingreso (DIME): (Este requisito será definido por la SDDE)					

CRITERIO 2: Descripción del nivel
Realizar una descripción del nivel
El nivel básico introduce los fundamentos de la Inteligencia Artificial y su impacto en la productividad empresarial. Está orientado a que los empresarios comprendan qué es la IA, cómo se aplica en las operaciones empresariales y de qué manera puede mejorar la eficiencia, calidad y rentabilidad de sus procesos.
Describa los objetivos o propósitos de fortalecimiento del nivel:
• Entender los principios básicos de la Inteligencia Artificial y su diferencia con otras tecnologías digitales. • Identificar oportunidades de uso de IA en procesos internos y externos de la empresa. • Conocer herramientas accesibles de automatización y análisis inteligente. • Fomentar la cultura de innovación basada en el uso ético y responsable de la IA.
Justificación:
La IA es una de las tecnologías más transformadoras de la era digital. Sin embargo, su adopción en MiPymes suele verse limitada por desconocimiento técnico. Este nivel permite cerrar esa brecha y orientar a las empresas hacia el uso de soluciones accesibles —como chatbots, predicciones automáticas o análisis de clientes— para mejorar su productividad y competitividad.

CRITERIO 3. **Metodología**
La metodología combina aprendizaje conceptual con ejercicios prácticos de experimentación tecnológica. • Introducción guiada a la IA, contexto y aplicaciones empresariales. • Taller práctico de herramientas accesibles de IA (chatbots, asistentes de datos, automatizaciones). • Trabajo autónomo con recursos abiertos (Google Gemini, ChatGPT, Copilot o Power Automate). • Socialización de aprendizajes y recomendaciones aplicables al negocio. El proceso se apoya en principios de aprendizaje experiencial y aprendizaje activo, con demostraciones guiadas, casos locales y ejemplos por sector.

CRITERIO 4. Contenido programático
Desarrollo el concepto teórico (comprensión) del nivel: *explicación técnica del concepto con datos que justifiquen su importancia según el contenido propuesto:*

No	Nombre Formación	Objetivo	Público Recomendo	Módulo	Temas	Duración (Hr)	Evaluación	Recursos de aprendizaje
1	Introducción a la Inteligencia Artificial	Introducir los conceptos básicos de IA y su impacto en la productividad empresarial.	Empresas de todos los niveles de maduréz (Básico)	1	• Introducción a la IA y sus aplicaciones actuales • Beneficios y riesgos de la IA en entornos empresariales • Automatización de procesos con IA básica • Casos de éxito en IA para MiPymes	2.5	• Actividades prácticas tipo quiz y reflexión individual	• Presentación en PowerPoint • Videos demostrativos • Casos de estudio
2	Identificación de oportunidades para IA	Entrenar a los asistentes para identificar áreas de mejora usando IA en procesos internos y externos.	Empresas de todos los niveles de maduréz (Básico)	2	• Mapeo de procesos internos • Casos comunes para aplicar IA en ventas, producción, logística • Evaluación de impacto inicial	2.5	• Taller de Mapeo de procesos cadena de valor usando IA	• Plantillas de evaluación de procesos • Casos reales empresariales

La **Inteligencia Artificial (IA)** se define como la disciplina que desarrolla sistemas capaces de ejecutar tareas que requieren inteligencia humana: aprendizaje, razonamiento, percepción y toma de decisiones. En términos prácticos, la IA permite que las máquinas **identifiquen patrones en los datos, aprendan de la experiencia y actúen con base en dicha información**, contribuyendo a una mayor eficiencia y precisión en los procesos empresariales.

En el contexto empresarial bogotano, la IA constituye un **habilitador esencial de productividad** dentro de las estrategias de transformación digital promovidas por el programa **Bogotá Productiva e Innovadora (BPI)**. Este nivel básico busca crear las bases conceptuales para que las MiPymes comprendan **qué es la IA, cómo funciona y por qué representa una ventaja competitiva**, partiendo de ejemplos aplicables a sus operaciones diarias (automatización de tareas, análisis de clientes, atención 24/7, etc.).

Importancia y justificación con datos

1. **Impacto global en productividad:**
    - Según McKinsey Global Institute (2023), la adopción de IA podría añadir entre **2,6 % y 4,4 % anual al PIB mundial** para 2030, principalmente por mejoras en productividad y reducción de costos.
    - Las empresas que incorporan soluciones básicas de IA (automatización de procesos, analítica predictiva, chatbots) reportan incrementos promedio de **15 % a 30 % en eficiencia operativa**.
2. **Contexto regional y local:**
    - El Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2024) señala que el **80 % de las MiPymes latinoamericanas** aún se encuentran en fase de exploración o adopción temprana de IA, lo cual representa una oportunidad significativa de cierre de brechas tecnológicas.
    - En Bogotá, la **Política Distrital de Ciencia, Tecnología e Innovación (2019–2038)** identifica la IA como un campo prioritario para fortalecer la competitividad del tejido empresarial, especialmente en los sectores comercio, servicios y manufactura ligera.
3. **Valor aplicado a la empresa:**
    - La IA permite **automatizar tareas repetitivas** (como reportes, control de inventarios o atención al cliente), **reducir errores humanos** y **liberar tiempo para actividades de mayor valor**.
    - Su implementación incremental —iniciando con herramientas accesibles como Copilot, ChatGPT, Google Gemini o Power Automate— reduce barreras técnicas y costos, lo que la hace viable incluso para MiPymes sin infraestructura tecnológica avanzada.

Comprensión esperada en el nivel

Al finalizar este nivel, el participante debe:

- Comprender la **diferencia entre automatización tradicional y sistemas inteligentes**.
- Identificar **procesos empresariales candidatos** para ser optimizados con IA.
- Reconocer **impactos y beneficios cuantificables** (tiempo, costo, error, satisfacción).
- Entender los principios **éticos y sostenibles** de la IA, como privacidad, sesgo algorítmico y transparencia.

Este conocimiento prepara al empresario para avanzar hacia niveles de implementación práctica, promoviendo una **cultura de innovación y adopción tecnológica responsable** que impacte directamente en la productividad distrital.

CRITERIO 5. Evaluación

Desarrollo del cuestionario del nivel para garantizar la apropiación del conocimiento del empresario
Tenga en cuenta las siguientes sugerencias:

- *Estructura y formato: El cuestionario incluye una combinación de opción múltiple, verdadero/falso, escala Likert y casos prácticos.; Las respuestas correctas están claramente indicadas entre paréntesis.*
- *Contenido y relevancia: Cada cuestionario debe tener preguntas fáciles, intermedias y difíciles acorde con el nivel. El contenido del cuestionario cubre los conceptos clave del nivel.*
- *Calidad: Las preguntas de opción múltiple tienen una respuesta correcta clara, una opción similar pero incorrecta y dos claramente incorrectas.; Las preguntas están formuladas de forma clara, sin ambigüedades ni interpretaciones múltiples. Las opciones de respuesta tienen una longitud similar para evitar pistas no intencionales.*
- *Criterio de evaluación y resultados: El cuestionario permite evaluar el cambio en el conocimiento antes y después del nivel. Existe un equilibrio entre la evaluación teórica y la aplicación práctica.*

Cuestionario de evaluación:

1. **¿Qué diferencia a la Inteligencia Artificial de la automatización tradicional?**
2. **¿En qué áreas de la empresa se puede aplicar la IA de manera inmediata?**
3. **¿Cuál de los siguientes ejemplos corresponde a IA?**
   a. **Crear una tabla en Excel**
   b. **Un chatbot que aprende de preguntas de clientes** ☑
   c. **Un formulario en línea**
4. **Verdadero o Falso: “La IA reemplaza completamente la creatividad humana.”** ✗
5. **Caso práctico: identifica un proceso repetitivo en tu empresa que podría automatizarse con IA.**

Retos para trabajo autónomo:

- Documentar tres oportunidades de uso de IA en su empresa.
- Realizar una simulación con una herramienta gratuita (Google Bard, Copilot, ChatGPT, etc.).
- Presentar un resumen de resultados obtenidos.

CRITERIO 6. **Entregable** *del empresario para la AT*

Defina el entregable que saldrá de la asistencia técnica realizada

Ficha de diagnóstico de oportunidades de aplicación de IA en su empresa, con identificación de procesos candidatos, beneficios esperados y recursos requeridos.

CRITERIO 7. Bibliografía

Relacionar documentos, links, libros en relación con el contenido del curso

- OECD. (2023). AI and the Future of Productivity.
- BID. (2023). IA y Transformación Digital en América Latina.
- Microsoft Learn. (2024). Introducción a la Inteligencia Artificial.
- Google AI. (2024). Principios Éticos de IA.

Firma de la persona que formula la metodología	**Firma de aprobación del Supervisor de la SDDE:**
Isabel Hernández	DIEGO PABLO C.

Nombre y apellidos:	*Isabel Hernández*	**Nombre y apellidos:**	**DIEGO FERNANDO PARDO LÓPEZ** **SUBDIRECTOR DE INNOVACIÓN Y PRODUCTIVIDAD**

Fecha de presentación:	**DD**	**MM**	**AA**
	20	*10*	*2025*